

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh dari penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak, yaitu dengan adanya program *e-registration*, *e-SPT*, dan *e-Billing* yang bertujuan memudahkan Wajib Pajak dalam mendaftarkan, menyetor, dan menyampaikan SPT sehingga mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak.

Jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan metode penelitian survey. Populasi dalam penelitian ini meliputi wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gubeng periode tahun 2016 - 2017. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*, dengan jumlah sampel 100 responden. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian dapat disimpulkan penerapan sistem administrasi *e-Registration* berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak hal ini menunjukkan semakin baik dan fleksibel maka kepatuhan Wajib Pajak untuk mendaftarkan diri dan membayar pajaknya semakin meningkat. Penerapan sistem administrasi *e-SPT* juga berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak hal ini menunjukkan semakin mudah, cepat, akurat dan efisien kelebihan aplikasi *e-SPT*, maka akan mempermudah kepatuhan Wajib Pajak untuk mendaftarkan diri dan membayar pajaknya semakin meningkat. Sedangkan penerapan sistem administrasi *e-Billing* juga memiliki pengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, hal ini menunjukkan dengan adanya penerapan *billing system* akan mempermudah Wajib Pajak dan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam memastikan jumlah pajak yang telah disetorkan oleh Wajib Pajak dan mempermudah proses pembayaran pajak jika dibandingkan dengan sistem lama yang menggunakan Surat Setoran Pajak (SSP) yang dipandang kurang efektif sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: *e-Registration*, *e-SPT*, *e-Billing*, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

The research aimed to examine the effect of implementation of modern tax administration system which was made by Directorate General of Taxes, namely e-Registration, e-SPT, and e-Billing. All of them are used to facilitate tax payers in registering, paying, and reporting Tax Return that affect the payer's level of discipline.

This research was descriptive quantitative, with survey. While, the population were tax payers who stated in Tax Office Pratama Gubeng 2016-2017. Moreover, the sampling collection technique used convenience sampling with 100 respondents.

In addition, the data analysis technique used multiple regression linier. Based on the testing result, it concluded that implementation of e-registration administration system had positive significant effect on tax payer's level discipline. It meant that better flexible system lead for the higher level of discipline in registering and paying debts. Furthermore, the implementation of e-SPT administration system had positive significant effect on tax payer's level of discipline. The easier, faster more accurate and more efficient over-limit e-SPT meant the easier tax payers in registering and the higher number of tax paying. Moreover, the implementation of e-billing administration system had positive significant effect on tax payer's level of discipline.

Keywords: e-registration, e-SPT, e-billing, tax payer's level of discipline.

